



Email : demandealisa@gmail.com
www.demandealisa.com

La certitude d'avoir une aide ménagère compétente à la date et à l'heure demandée. Un service "no stress", vous réservez, LISA s'occupe du reste. Les intervenants sont des salariés ou des indépendants (auto entrepreneurs ou structures de services à la personne).



COMMENT CA MARCHE ?

**Remplissez le formulaire de réservation en ligne
Choisissez votre mode de règlement
Un mail de confirmation vous sera envoyé**

Attendez votre intervenant



50% DE RÉDUCTION D'IMPÔTS

Les prestations vous permettent de bénéficier d'une réduction d'impôt ou d'un crédit d'impôt égal à 50% des dépenses que vous avez engagées dans l'année (art. 199 sexdecies du CGI).

Conditions générales d'utilisation

Informations légales

Préambule :

LISA est une agence web de services à la personne qui propose un service en ligne de recherche d'intervenants via le site www.demandealisa.com. LISA a constitué un répertoire d'aide ménagères «Abeilles» et d'intervenants «Bourdons» pour le jardinage et bricolage.

LISA intervient dans le domaine des services à domicile.

Ce service est accessible à tous par la mise en place d'une plate-forme internet de mise en relation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrivent les conditions selon lesquelles **LISA** propose de mettre des particuliers en relation avec ses intervenants.

Ces Conditions Générales définissent les conditions de votre utilisation de nos services de mise en relation sur le site **LISA**.

LISA est un support en ligne. L'objet de notre site est de permettre à n'importe qui, n'importe où et n'importe quand, de rentrer en contact avec des «Abeilles» ou «Bourdons» qui délivrent des prestations de services à domicile.

Article 1 : objet

Les présentes conditions générales d'utilisation du site « www.demandealisa.com » ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

Le service de mise en relation prend à l'avance une réservation de prestation d'un client et la distribue à une «Abeille» ou un «Bourdon» du répertoire « **LISA** ».

Article 2 : acceptation des conditions générales

Tout utilisateur du service accepte expressément les présentes conditions.

Les données enregistrées par **LISA** constituent la preuve de l'ensemble des actes, transactions passées par **LISA** et le client.

Les services sont exclusivement réservés aux personnes physiques juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. Nos services ne sont pas disponibles pour les mineurs de moins de 16 ans. Si vous ne remplissez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser nos services.

La souscription aux services de **LISA** implique l'acceptation sans restrictions ni réserves des présentes Conditions Générales.

Toute utilisation des services par tout particulier emporte de plein droit l'application des présentes Conditions Générales.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions Générales, vous ne pouvez pas utiliser nos services de mise en relation.

Article 3 : Impôts, Taxes

Vous êtes redevable de tous les impôts, taxes et charges résultant directement ou indirectement de l'utilisation de nos services et de notre site Internet. **LISA** se dégage de toute responsabilité pour les impôts, charges et taxes dus suite à une mise en relation effectuée par son intermédiaire. Nous vous recommandons de consulter les organismes appropriés pour de plus amples conseils concernant ce domaine.

Article 4 : les réservations de prestations

Les réservations de prestations permettent au client de pouvoir trouver un intervenant pouvant intervenir pour un lieu, une date et un horaire bien précis.

Le client doit remplir l'intégralité des champs d'informations nécessaires pour effectuer la réservation, **LISA** informe directement le client de la prise en compte de sa demande de réservation.

LISA envoie la confirmation de prise en compte de sa réservation avec le détail de sa demande.

Si le client annule sa réservation via son compte en ligne, **LISA** annule automatiquement la demande de réservation et informe l'intervenant.

Dans le cas d'accident ou de maladie d'un intervenant qui ne se serait pas présenté 15 minutes après l'heure prévue, le client est invité à contacter **LISA** aux coordonnées précisées dans le message de confirmation de réservation.

Si aucun intervenant ne s'était présenté dans la demi-heure suivant l'heure prévue avec **LISA**, celle-ci procéderait, sur demande expresse et écrite du client, au remboursement pour la demande de réservation à savoir, le montant de la prestation si cette dernière avait déjà été réglée par carte bleue sur le site « demandealisa.com » ou à replanifier l'intervention.

Cette demande est à envoyer depuis notre site : demandealisa.com

Le client doit être présent à son domicile à l'arrivée de l'intervenant, ou laisser les clés selon les consignes transmises lors de la réservation. Sans clé, et en cas d'absence du client, quinze minutes après l'horaire prévue, l'intervenant pourra partir librement. Le déplacement sera facturé 1h.

Article 5 : responsabilité de la plateforme LISA

La responsabilité de **LISA** ne pourra être engagée quand il s'agit d'un intervenant indépendant.

En cas de mise en relation impossible entre un intervenant et un client en raison d'absence ou d'intervenant disponible. En cas de force majeure et plus généralement dans les cas suivants : panne informatique ou des réseaux de télécommunication, non couverture des réseaux GSM et data mobile, maintenance des systèmes informatiques, tout problème informatique ou de réseaux empêchant le bon fonctionnement du service, grève, intempéries, tout événement perturbant la circulation routière.

En cas de retard, d'inexécution, de mauvaise exécution de la prestation de la part de l'intervenant. La prestation est sous l'unique responsabilité de l'intervenant indépendant, sa responsabilité débute à partir de l'acceptation par l'intervenant, de la demande du client.

ARTICLE 6 : Engagements et Responsabilité des particuliers-demandeurs et intervenants.

6.1 Prudence

L'authentification des utilisateurs sur Internet étant difficile, nous ne pouvons pas confirmer l'identité de chaque particulier-demandeur.

Nous avons donc mis en ligne un système dit de « recommandations » ou « d'appréciation » pour vous permettre d'évaluer la personne avec l'intervenant à l'issue d'une transaction. Les particuliers-demandeurs ont ainsi la possibilité de mettre en ligne leurs « recommandations » ou « appréciations » sur les intervenants avec lesquels ils ont effectué une réservation.

6.2 Contrôle de l'information

Nous ne contrôlons pas les informations fournies par les particuliers-demandeurs rendues publiques sur notre site. Les informations des autres particuliers-demandeurs et intervenants peuvent être offensantes, dommageables, imprécises ou trompeuses. L'identité et la qualité d'un particulier peuvent être différentes de celles présentées sur le site. Nous vous recommandons donc de faire preuve de prudence et de bon sens quand vous utilisez ce site et de prendre toutes les précautions nécessaires.

Article 7 : les données personnelles

L'utilisateur est seul responsable des données qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du site et déclare que les données fournies sont parfaitement renseignées et exactes.

Conformément à la **loi du 6 janvier 1978** modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'utilisateur est informé que les informations nominatives signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies par le site demandalisa.com sont nécessaires à la réalisation du service.

L'utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès, d'interrogation et de rectification des données le concernant qu'il peut exercer auprès du site www.demandalisa.com par courrier électronique.

En règle générale **LISA** utilise les cookies aux fins d'améliorer et personnaliser le site et/ou en mesurer l'audience.

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur internet et notamment sur le site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site qui pourront être directement lues lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le site (telles que par exemple : les pages que vous avez consultées, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages.) Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, votre navigation sera réduite pour accéder à certaines pages du site.

ARTICLE 8 : Informations personnelles

Le terme "Informations Personnelles" désigne toutes les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription sur le site, dans votre annonce, dans un message électronique ou téléphonique. Vous êtes seul responsable de vos informations personnelles.

8.1 Qualité des Informations Personnelles

Vos Informations Personnelles :

- a) ne doivent pas être fausses, imprécises, mensongères ;
- b) ne doivent pas être frauduleuses ;
- c) ne doivent enfreindre aucune loi ou règlement (y compris, et sans limitation, celles régissant la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère) ;
- d) ne doivent pas être diffamatoires, médisantes ou calomnieuses ;
- e) ne doivent pas être discriminatoires ou inciter à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique ;
- f) ne doivent pas comporter de contenus obscènes ou pédophiles ;
- g) ne doivent pas contenir de virus, cheval de Troie, "worms", bombe à retardement, "cancelbots" ou tout autre programme informatique visant à endommager ou à intercepter clandestinement tout système informatique, données ou informations nominatives ;
- h) ne doivent pas engager notre responsabilité ou avoir pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services de nos prestataires et notamment nos prestataires de services Internet ;
- i) ne doivent pas proposer des biens ou services ou contenir des liens hypertextes directs ou indirects vers des biens ou services :
 - qui sont prohibés par les présentes conditions générales ;
 - qui sont identiques à d'autres prestations que vous avez mis en vente ;
 - qui sont en même temps référencés sur un autre site que le nôtre ;
 - que vous n'avez pas le droit de vendre ou auquel vous n'avez pas le droit de faire référence par un lien hypertexte.

De plus, vous n'avez pas le droit de répertorier sur le site toute prestation (ni de conclure une transaction en utilisant nos services) qui nous amènerait à enfreindre une quelconque loi ou règlement.

8.2 Licence d'utilisation

Dans le but de nous permettre d'utiliser les informations et autres éléments (texte, photos, etc.) que vous nous avez communiqués sans violer les droits que vous pourriez avoir sur ces informations, vous nous concédez une licence transférable, non-exclusive, gratuite, et sans limitation de durée ni de territoire, avec le droit de concéder des sous-licences, d'utilisation, d'exploitation et de divulgation desdites informations, pour une exploitation dans tout média existant ou à venir, dans le respect de notre règlement sur le respect de la vie privée. La présente licence restera en vigueur pendant toute la durée légale de protection de vos informations personnelles.

ARTICLE 9 : Suspension de l'inscription

Sans exclure d'autres voies de recours, nous nous réservons le droit de vous donner un avertissement, de suspendre temporairement ou définitivement votre inscription, d'y mettre fin et de cesser de vous fournir nos services dans les cas suivants :

- a) si vous violez tout ou partie des présentes conditions générales ou des documents qui y sont incorporés par référence ;
- b) si nous sommes dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations que vous nous fournissez, et que vous ne donnez pas suite à nos demandes d'authentification ;
- c) ou si nous pensons que vos agissements sont susceptibles d'engager votre responsabilité, la nôtre ou celles des particuliers-demandeurs ou intervenants.

ARTICLE 10 : Accès au site et atteinte à l'intégrité du site

Vous acceptez de ne pas utiliser de logiciels ou de procédés manuels pour copier nos pages internet ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages sans notre consentement exprès préalable et écrit. Vous acceptez de ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels de toutes sortes afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de notre site. Vous acceptez de ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur nos infrastructures. La plupart des informations contenues sur notre site sont actualisées en temps réel et nous sont données en licence par les particuliers-demandeurs et intervenants. Vous acceptez de ne pas copier, reproduire, altérer, modifier, créer des oeuvres dérivées ou divulguer au public tout ou partie du contenu de notre site sans notre consentement exprès préalable et écrit.

ARTICLE 11 : Conformité à la loi

Vous vous engagez à respecter les lois, règlements ou normes de toutes sortes en vigueur relatives à l'utilisation de nos services.

ARTICLE 12 : propriété intellectuelle

En application du code de la propriété intellectuelle, tous les éléments du site (mise en forme, image, textes, logos, base de données, programmes, conditions générales, etc....) sont la propriété pleine et entière de LISA sauf les éléments (logos notamment) fournis par un partenaire.

ARTICLE 13 : loi applicable – juridiction

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi Française. En cas de contestation sur leur interprétation ou sur l'exécution d'une quelconque de ses stipulations et à défaut d'accord amiable entre les parties, le tribunal administratif de Fort de France sera le seul compétent.

ARTICLE 14 : dispositions complémentaires

LISA se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation, en fonction de l'évolution de son offre et du marché, à tout moment, en mettant en ligne les conditions modifiées sur le site. Sauf mention contraire à un autre endroit, les nouvelles conditions générales d'utilisation seront effectives après avoir été mise en ligne.

ARTICLE 15 : Stipulations diverses

Nous ne garantissons pas que le fonctionnement de nos services sera ininterrompu, exempt de toute erreur.

Nous ne pouvons être tenus responsables d'aucun manquement à nos obligations au titre des présentes conditions générales ayant pour cause des faits échappant à notre contrôle et/ou résultant d'un cas de force majeure. Les cas de force majeure comprendront notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toutes catastrophes naturelles, tous actes de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tous actes gouvernementaux, toutes grèves, lock-out, ainsi que tous problèmes électriques et techniques externes aux parties empêchant les communications.

Vous acceptez que les droits et obligations issus des présentes conditions générales ainsi que tous les documents qui y sont incorporés par référence pourront librement et de plein droit être cédés par **LISA** à un tiers en cas de fusion ou d'acquisition.

Notre tolérance à un manquement aux présentes conditions générales par un membre ou un tiers n'altérera aucunement nos droits et actions à l'encontre de tout autre manquement similaire et/ou ultérieur.

LISA approuve et valide les prestations proposées par notre site, et vous acceptez seul la responsabilité en ce qui concerne la légalité de vos agissements par rapport à la loi qui vous est applicable.

Les présentes conditions générales, accompagnées des documents incorporés par référence, constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les parties.

ARTICLE 16 : Disposition générales

Les utilisateurs sont informés que les présentes conditions générales d'utilisation peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, moyennant un préavis raisonnable. La version en ligne sur le site Internet prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version

Les particuliers-demandeurs et les intervenants sont parfaitement informés que les services peuvent être modifiés à tout moment.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une disposition des présentes conditions générales ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie. Tout échange de correspondance, d'écrits, de courriers électroniques ne sauraient remettre en cause les termes des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de contestation sur l'interprétation ou sur l'exécution de l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales et à défaut d'accord amiable entre les parties, les tribunaux de FORT DE FRANCE seront seuls compétents pour connaître du litige, nonobstant pluralité des défendeurs, appel en garantie ou expertise.

Données personnelles

Les informations que vous saisissez sont nécessaires à **LISA** pour traiter votre demande. Le traitement automatisé des données manuelles a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL qui porte le numéro : .
Conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, l'internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification portant sur les données le concernant en écrivant à demandalisa@gmail.com

Les utilisateurs sont informés de ce que **LISA** met en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin de lui permettre d'assurer la gestion, la facturation, le suivi des dossiers de ses clients et la prospection.

Ces données sont nécessaires pour la bonne gestion des clients et sont destinées aux services habilités de notre structure.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition pour motif légitime et à la prospection à l'adresse électronique suivante : demandalisa@gmail.com accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les informations, données, images et marques publiées sur www.demandalisa.com sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs.

Il est strictement interdit de publier, diffuser, reproduire les informations ou données de **LISA** quel qu'en soit le support dans le but de les transmettre à un tiers et ce, sans en indiquer explicitement la source.

De plus l'utilisation dans le cadre d'une activité économique et commerciale des informations et données de ce site est strictement interdite sans accord préalable de **LISA**.